

周口市天然气有限公司文件

周燃字〔2021〕11号



周口市天然气有限公司 关于多业务一窗办理的管理规定

各公司、部（室）、站区：

为了不断提升服务水平，减少用户到各营业厅办理业务时的流程，实现我市用户用气报装、维修、过户、查询、开具发票等多业务一窗办理，公司制定了多业务一窗办理制度，要求各营业厅：

一、各营业厅要设置综合业务办理窗口，通过仔细梳理、认真匹配将报装、维修、过户、查询、开具发票等多业务一个窗口进行办理，减少用户来回折腾，为用户办理业务提供方便。

二、各营业厅引导人员要对来办业务的用户进行提前询问，对于需要办理多项业务的用户将其引导至综合窗口进行业务

办理

三、提升营业厅人员的综合业务办理能力，掌握各种业务办理流程，提升自身服务水平，为用户办理各项业务提高办理效率节省办理时间。

望各部门认真执行，协同配合，做好多业务一窗办理，全面提升公司服务水平。

周口市天然气有限公司
2021年1月12日

